

Garantía de satisfacción y devolución de Recursos de Ventas

Política de Devolución para Consultores

Zurvita ofrece a los Consultores Independientes una política de recompra de 1 año para los productos Zurvita obtenidos de acuerdo con estas Políticas y Procedimientos. El producto no utilizado que no ha expirado o está en condiciones de reventa puede devolverse dentro de 1 año a partir de la fecha de compra. Un Consultor Independiente solo puede devolver productos comprados a la Compañía bajo su cuenta personal.

Los productos deben devolverse al almacén de distribución de Zurvita y devolverse a expensas del Consultor Independiente. Zurvita no es responsable de la pérdida de los artículos devueltos por el transportista elegido para la devolución. Zurvita no acepta el envío de paquetes por cobrar. El reembolso se basa en el noventa por ciento (90%) del costo neto de los precios de compra originales, menos los gastos de envío y las tarifas de inscripción o kits aplicables. El reembolso se devolverá a la tarjeta de crédito o débito original utilizada para el pedido al momento de la compra. Zurvita no comprará ningún producto, proporcionará producto de reemplazo ni reembolsará el precio de compra de ningún producto obtenido de un revendedor no autorizado o a través de Internet o de cualquier otro modo obtenido en violación de estas Políticas y Procedimientos. Al recibir una recompra del 90%, la cuenta reembolsada es inmediatamente puesta en estado de "cancelado". El Consultor debe esperar seis meses si decide crear una nueva cuenta con Zurvita.

Zurvita descontará cualquier comisión, bono, reembolso u otros incentivos recibidos por el Consultor Independiente que fueron asociados con la mercancía asociada con el reembolso.

Lineamientos de reembolso a clientes preferidos y al detalle

Todas las primeras órdenes de productos Zurvita vienen con una garantía de devolución de dinero de 30 días.

Si por alguna razón no está completamente satisfecho con la compra inicial de un producto Zurvita ordenado directamente a un sitio web replicado de vendedores autorizados de Zurvita de acuerdo con las Políticas y Procedimientos de Zurvita, puede devolver la porción no utilizada del producto en su envase original a Zurvita dentro de 30 días desde su recepción para un reembolso completo o cambio de producto.

Todas las devoluciones deben ser enviadas a Zurvita prepagadas, ya que Zurvita no acepta los paquetes con envíos por cobrar. Zurvita recomienda enviar los productos devueltos por UPS o FedEx con números de identificación y rastreo, ya que el riesgo de la pérdida en el envío del producto devuelto debe ser asumido únicamente por el cliente. Si el producto devuelto no se recibe en el Centro de Distribución de Zurvita, es la responsabilidad del cliente o Consultor Independiente rastrear el envío y no se aplicará ningún crédito.

El reembolso se basa en el precio de compra original, menos los cargos de envío. El reembolso se devolverá a la tarjeta de crédito o débito original utilizada para el pedido al momento de la compra.

Zurvita descontará del reembolso pagado al Consultor Independiente o cliente cualquier comisión, bono, reembolso y/u otros incentivos recibidos por el Consultor.

