

# Política de Privacidad Sitio Web

## NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad ha sido desarrollada como una extensión de nuestro compromiso para combinar los productos y servicios de calidad con la integridad en el trato con los usuarios. La Política diseñada para ayudarlo a entender cómo recolectamos, usamos y protegemos la información personal que nos es proporcionada.

## LA INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS

Cuando usted visita nuestro sitio, obtenemos dos tipos de información: la información personal que usted elige activamente revelar (“Información Activa”) y la información no visible a usted que ocurre cuando visita nuestro sitio (“Información Pasiva”). Por favor note que la Información Pasiva se obtiene de forma agregada y anónima.

### 1. Información Personalmente Identificable

La Información Personalmente Identificable es información que lo identifica a usted y es razonablemente vinculada a usted.

#### A. Inscripción

Cuando se inscribe para ser un revendedor autorizado de nuestros productos o servicios, obtenemos la Información Personalmente Identificable (como el nombre, dirección, dirección de correo electrónico, y número de teléfono). Esta Información Personalmente Identificable es seguramente guardada y se puede acceder en nuestro sitio web. Se le asigna un número de identificación y selecciona su propia contraseña – ambos son necesarios para ingresar al Sitio y a acceder su Información de Contacto. Por favor guarde su contraseña en un lugar seguro ya que no somos responsables por las fallas de seguridad en el sistema cuando el acceso es proporcionado voluntariamente.

#### B. Colocación de órdenes

Cuando coloca una orden de productos o servicios, recolectamos la Información Personalmente Identificable (como el nombre, información de contacto y facturación, tarjeta de crédito y otra información de transacción). Usamos esta información para enviar su orden, procesar el pago y para comunicar el estado de su orden.

#### C. Almacenamiento de Tarjeta de Crédito y Débito

La información de crédito y débito recolectada en la inscripción o para las órdenes de producto solo se usa para procesar el pago para la transacción y, en general, no es retenida en nuestro Sitio. Sin embargo, puede elegir almacenar seguramente múltiples tarjetas de crédito voluntariamente para ser usadas para las órdenes de producto.

#### D. Encuestas y Promociones

Ocasionalmente, puede proporcionar voluntariamente su Información Personalmente Identificable para completar las encuestas y cuestionarios o para participar en las encuestas de usuarios. Usamos esta información para mejorar nuestros productos y servicios y para asegurar que le estamos proporcionando divulgaciones correctas. También podemos usar su Información Personalmente Identificable para enviarle boletines y otra información de mercadeo que coincide con sus preferencias.

Puede personalizar sus preferencias de mercadeo o hacernos saber si no desea recibir cualquier material promocional al cambiar sus opciones de Suscripciones y Correo Electrónico en el Sitio.

#### Información Activa Que Puede Proporcionar si lo desea

Para obtener el uso del sitio (ser un “usuario”), requerimos que usted revele la siguiente información: Nombre, Dirección y Número de Teléfono.

Utilizamos encriptación Secure Socket Layer (SSL) para proteger la transmisión de la información que nos envía cuando utiliza nuestros formularios seguros en línea. La información que nos proporciona es almacenada de forma segura.

#### 2. Información Pasiva

Guardamos y recolectamos varios tipos de información de forma agregada y anónima. Esta información incluye la información técnica como sea relacionada a su dirección de protocolo de Internet, su sistema de operación de dispositivo y el tipo de navegador, cookies, y una dirección de un sitio web referido o cualquier otro camino que tome para alcanzar a nuestro sitio web, todos descritos con mayor detalle abajo.

# Política de Privacidad Sitio Web

## Información Agregada

Esto se refiere a la información que no lo identifica por sí misma como un individuo específico. Esta información incluye el Localizador Uniforme de Recursos (“URL”) del sitio web que lo refirió a nuestro Sitio, su dirección (un número automáticamente asignado a su computadora cuando navega la web) de Protocolo de Internet (“IP”), su sistema de operación y tipo de navegador, y cualquier término de búsqueda que ingrese a nuestro Sitio. Nuestro servidor de web agrega esta información para monitorear el nivel de actividad en nuestro Sitio, evaluar su eficacia, y mejorar el contenido o nuestro Sitio para hacer su visita una experiencia fácil y disfrutable.

Podemos recolectar, recopilar, guardar, publicar, promocionar, reportar, o de cualquier manera revelar o usar cualquier Información Agregada, siempre y cuando tal información no lo identifique personalmente. No relacionamos la Información Personalmente Identificable con la Información Agregada que recolectamos en nuestro Sitio. Si hacemos una relación entre la Información Agregada y usted, será protegida como cualquier otra Información Identificada Personalmente bajo esta Declaración de Privacidad.

## ¿Qué es una Cookie?

Las Cookies son una característica de un software de navegador web que permite que los servidores web reconozcan la computadora usada para acceder el sitio. Son las piezas pequeñas de datos guardados por el navegador de un usuario para simplificar las interacciones sucesivas con el sitio. Esto hace más fácil para un usuario moverse de sitio a sitio y completar las transacciones por Internet. Las Cookies deben hacer su experiencia por Internet más fácil y más personalizada.

Nuestro sitio utiliza cookies para recolectar información sobre cómo es usado nuestro sitio. La Información Pasiva obtenida puede incluir la fecha y hora de las visitas, las páginas de sitio vistas, el tiempo pasado en nuestro sitio, los sitios visitados justo antes y justo después de visitar nuestro sitio. Si no desea transmitir información de “cookie” sobre usted mismo, puede apagar la función de cookie en su navegador de web.

Los servidores de nuestro sitio también identifican automáticamente a su computadora por su dirección de Protocolo de Internet, que es una secuencia única de números que son asignados a su computadora por su Proveedor de Servicio de Internet. La dirección IP puede ser usada para tratar los problemas con nuestro servidor o para obtener la información demográfica general sobre nuestros usuarios. Recolectamos pasivamente su Dirección IP.

## CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

En general, las personas que empleamos directamente, o como contratistas o agentes en nuestra dirección, usan la Información Activa para los propósitos de administrar nuestras funciones de negocio principales, como el cumplimiento de órdenes o servicios, proporcionar atención y apoyo al cliente, y suministrar la disponibilidad de otros productos o servicios que creemos que sea de interés a nuestros usuarios.

Usamos la Información Pasiva para obtener información sobre nuestros usuarios y para mejorar nuestro sitio para hacerlo más fácil, rápido y más amistoso para los usuarios. Adicionalmente, las cookies nos ayudan a entender mejor el patrón de uso de la gente que visita nuestro sitio, lo que nos ayuda a mejorar nuestros servicios. La Información Pasiva puede tener como resultado que usted vea una publicidad particular con base en sus hábitos de usuario.

Reservamos el derecho de usar la Información Activa y Pasiva para prevenir, detectar e investigar el fraude, violación de seguridad, o cualquier otra actividad potencialmente prohibida o ilegal.

Podemos usar cualquier Información Activa o Pasiva proporcionada para contactarlo sobre varios cambios a nuestro sitio, nuevos servicios, funciones o productos que ofrecemos. Si en cualquier momento no desea recibir tal información, puede “optar por no” recibirla al ajustar sus configuraciones de correo electrónico en la oficina virtual del sitio web.

## Su Información Relacionada a los Enlaces

Puede acceder otros sitios web a través de nuestro sitio por medio de los enlaces. Cuando lo hace,

# Política de Privacidad Sitio Web

se está sujetando a sus políticas de privacidad y recolección de datos. Por favor lea las políticas de privacidad de esos sitios para asegurar que esté de acuerdo con los términos antes de usar tales sitios.

## **Recibiendo y Compartiendo Información de y con Terceros**

Reservamos el derecho de recibir información sobre usted de otras fuentes de terceros, para ayudarnos a actualizar, expandir y analizar sus récords e identificar nuevos clientes.

Además, podemos compartir la Información Personal necesaria para la prevención de fraude, actividades ilegales y violaciones de seguridad. Por esto, es posible que algunas partes de su información personal puedan ser pasadas a estas agencias de prevención de fraude. Si la información falsa o imprecisa es proporcionada y el fraude es identificado, los detalles de este fraude pueden ser pasados a estas agencias. También, las agencias de fuerzas policiales y gubernamentales pueden acceder y usar cierta información conforme a cualquier ley, regulación, o citación. Esto aplica a la información como se relaciona a las cuentas abiertas y cerradas.

Adicionalmente, los terceros quienes rinden servicios para nosotros como se relaciona a la seguridad, pago, etc. (como los Proveedores de Servicio de Internet, procesadores de tarjeta de crédito, y bancos de comerciantes) también pueden tener acceso a su información en el rendimiento de tales servicios necesarios.

Finalmente, podemos revelar información anónima sobre los hábitos de usuarios a los anunciantes de terceros en nuestro sitio. Si compramos o vendemos activos de nuestra compañía, otra compañía puede necesitar revisar los activos de nuestra compañía, que pueda incluir su información, para tomar decisiones de negocio de quizás adquirir tales activos

## **CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN ACTIVA Y PASIVA**

Protegemos la información personal que usted nos presenta al usar los esfuerzos razonables para prevenir el acceso o divulgación no autorizados,

o la pérdida accidental de la Información Activa y Pasiva. Las publicaciones individuales en este sitio y otras comunicaciones a nuestra oficina por medio de correo electrónico o por el correo tradicional podrían no ser seguras a menos que le avisemos que hay medidas de seguridad antes de su ingreso de información. Así que, si decide comunicarse con nosotros a través de estos medios, está asumiendo el riesgo de hacerlo y nosotros le pedimos respetuosamente que no publique o envíe por correo la información confidencial a través de estos medios.

## **Accediendo y Corrigiendo Su Información**

Tomamos las medidas razonables para asegurar que cualquier Información Personalmente Identificable que recolectamos en nuestro Sitio sea correcta, actual, completa y confiable para su uso destinado. Si desea actualizar o corregir la Información Personalmente Identificable proporcionada a nosotros, puede editar su información por Internet.

## **Protegiendo Su Información**

Reconocemos su confianza y nos dedicamos a tomar los pasos razonables para proteger su Información Personalmente Identificable de pérdidas, abuso y acceso no autorizado. Empleamos procesos físicos, electrónicos y administrativos para guardar y asegurar su información.

Es su responsabilidad asegurar la contraseña que usa para acceder a nuestro Sitio y de avisarnos inmediatamente si sospecha que su contraseña ha sido comprometida. Le aconsejamos cambiar su contraseña regularmente para prevenir el acceso no autorizado. Ya que su número de identificación y contraseña son específicos a usted, usted reconoce total responsabilidad por cualquier y todo el uso de nuestro Sitio conducido con su número de identificación y contraseña.

## **Enlaces a Otros Sitios Web**

Los enlaces a los sitios web de terceros pueden ser proporcionadas solo para su información y conveniencia o para proveer la compra adicional de otros bienes y servicios por medio de nuestros Socios de Comerciantes y Servicios. Si usa estos enlaces, dejará nuestro Sitio. Esta Declaración de Privacidad no cubre las prácticas de información de esos sitios de web ni controlamos su contenido

# Política de Privacidad Sitio Web

o políticas de privacidad. Le sugerimos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

## **Protección de Privacidad de Niños**

Tomamos especial cuidado de proteger las necesidades de privacidad de los niños y alentamos a los padres a ser participantes en las actividades de Internet de sus hijos. Nuestro sitio no se enfoca y no es para los niños menores de 18 años, y no recolectamos intencionalmente Información Personalmente Identificable de ellos. Si descubrimos los datos personales de un niño en nuestro sitio, eliminaremos esos datos. Puede enterarse más sobre la protección de privacidad de niños por Internet al visitar: [www.consumer.ftc.gov/articles/0031-protecting-your-childs-privacy-online](http://www.consumer.ftc.gov/articles/0031-protecting-your-childs-privacy-online).

## **Cambios a Esta Política**

Cualquier actualización o cambios a los términos de esta Política de Privacidad serán publicados en nuestro Sitio con la publicación de la fecha de versión más nueva abajo. Por favor revise frecuentemente, especialmente antes de ingresar cualquier Información Personalmente Identificable en nuestro Sitio, para ver si esta Declaración de Privacidad ha cambiado. Al usar nuestro Sitio, usted reconoce la aceptación de esta Declaración de Privacidad en efecto al momento del uso.

**SU USO DE ESTE SITIO SIGNIFICA QUE ACEPTA LAS PRÁCTICAS EXPLICADAS EN ESTA POLÍTICA. SU USO CONTINUADO INDICA SU ACUERDO A LOS CAMBIOS.**