

Política de Privacidad de Zurvita

NUESTRA DEDICACIÓN A LA PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad ha sido desarrollada como una extensión de nuestro compromiso de combinar los productos y servicios de calidad con integridad en tratar con los usuarios. La Política está diseñada para asistirlo a entender cómo recolectamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionada a nosotros.

LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Cuando visite nuestro sitio, recolectamos dos tipos de información: la información personal que usted decide revelar activamente (“Información Activa”) y la información que no es visible a usted que surge al navegar nuestro sitio (“Información Pasiva”). Por favor note que la información pasiva es recolectada de base agregada y anónima.

1. Información Personalmente Identificable

La información personalmente identificable es información que lo identifica y es razonablemente vinculada a usted.

A. Registración

Cuando se registra para convertirse en un revendedor autorizado de nuestros productos o servicios, nosotros obtendremos su Información Personalmente Identificable (como el nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono). Esta Información Personalmente Identificable está guardada seguramente y se puede acceder en nuestro sitio web. Se le asigna un número de identificación y usted selecciona su propia clave – ambas que son necesarias para ingresar al Sitio y acceder su Información de Contacto. Por favor guarde su clave en un lugar seguro como no somos responsables por las fallas de seguridad en el sistema cuando el acceso es proporcionado voluntariamente.

B. Ordenando

Cuando haga una orden de productos o servicios, recolectamos la Información Personalmente Identificable (como el nombre, información de contacto y facturación, tarjeta de crédito y otra información de transacción). Usamos esta información para enviar su orden, procesar el pago y comunicar el estado de su orden.

C. Almacenamiento de Tarjeta de Crédito y Débito

La información de crédito y débito recolectada en la registración o para las órdenes de producto solo se usa para procesar el pago para la transacción y, en general, no es retenida en nuestro Sitio. Sin embargo, puede elegir almacenar seguramente múltiples tarjetas de crédito voluntariamente para ser usadas para las órdenes de producto.

D. Encuestas y Promociones

Ocasionalmente, puede proporcionar voluntariamente su Información Personalmente Identificable para completar las encuestas y cuestionarios o para participar en las encuestas de usuarios. Usamos esta información para mejorar nuestros productos y servicios y para asegurar que le estamos proporcionando divulgaciones precisas. También podemos usar su Información

Política de Privacidad de Zurvita

Personalmente Identificable para mandarle boletines y otra información de mercadeo que coincide con sus preferencias. Puede personalizar sus preferencias de mercadeo o hacernos saber si no desea recibir cualquier material promocional al cambiar sus opciones de Suscripciones y Correo Electrónico en el Sitio.

Información Activa Que Puede Ofrecer Si Elige

Para obtener el uso del sitio (ser un “usuario”), requerimos que usted revele la siguiente información: Nombre, Dirección y Número de Teléfono.

Usamos la encriptación SSL (secure socket layer) para proteger la transmisión de la información que usted nos presenta cuando usa nuestras formas seguras de Internet. La información que usted nos presenta es seguramente guardada.

2. Información Pasiva

Guardamos y recolectamos varios tipos de información de forma agregada y anónima. Esta información incluye la información técnica como sea relaciona a su dirección de protocolo de Internet, su sistema de operación de dispositivo y el tipo de navegador, cookies, y una dirección de un sitio web referido o cualquier otro camino que tome para alcanzar a nuestro sitio web, todos descritos en mayor detalle abajo

Información Agregada

Esto se refiere a la información que no, por si misma, lo identifica como un individual específico. Esta información incluye el Localizador de Recursos Uniforme (“URL”) del sitio web que lo refirió a nuestro Sitio, su dirección (un número automáticamente asignado a su computadora cuando navega el web) de Protocolo de Internet (“IP”), su sistema de operación y tipo de navegador, y cualquier términos de búsqueda para poder ingresar a nuestro Sitio. Nuestro servidor de web agrega esta información para monitorear el nivel de actividad en nuestro Sitio, evalúa su eficacia, y mejorar el contenido o nuestro Sitio para hacer su visita una experiencia fácil y disfrutable.

Podemos recolectar, recopilar, guardar, publicar, promocionar, reportar, o de otra manera revelar o usar cualquier Información Agregada, siempre y cuando que tal información no lo identifique personalmente. No creamos cualquier relación Información Personalmente Identificable con la Información Agregada que recolectamos en nuestro Sitio. Si hacemos una relación entre la Información Agregada a usted, será protegida como cualquier otra Información Identificada Personalmente bajo esta Declaración de Privacidad.

¿Qué es un Cookie?

Cookies son una característica de un software de navegador web que permite que los servidores web reconozcan la computadora usada para acceder el sitio. Son las piezas pequeñas de datos guardados por el navegador de un usuario para simplificar las interacciones sucesivas con el sitio. Esto lo hace más fácil para un usuario de moverse de sitio a sitio y de completar las transacciones por Internet. Cookies deben hacer su experiencia por Internet más fácil y más personalizada.

Política de Privacidad de Zurvita

Nuestro sitio utiliza cookies para recolectar información sobre cómo nuestro sitio es usado. La Información Pasiva obtenida puede incluir la fecha y hora de las visitas, las páginas de sitio vistas, el tiempo pasado en nuestro sitio, los sitios visitados justo antes y justo después de visitar nuestro sitio. Si no desea transmitir información de “cookie” sobre usted mismo, puede apagar la función de cookie en su navegador de web.

Los servidores de nuestro sitio también identifican automáticamente a su computadora por su dirección de Protocolo de Internet, que es una secuencia única de números que son asignadas a su computadora por su Proveedor de Servicio de Internet. La dirección IP puede ser usada para tratar los problemas con nuestro servidor o para obtener la información demográfica general sobre nuestros usuarios. Recolectamos pasivamente su Dirección IP.

CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

En general, las personas que empleamos directamente, o como contratistas o agentes a nuestra dirección, usa la Información Activa para los propósitos de administrar nuestras funciones de negocio central, como el cumplimiento de órdenes o servicios, proporcionar el cuidado de cliente y apoyo, y suministrar la disponibilidad de otros productos o servicios que creemos que sea de interés a nuestros usuarios.

Usamos la Información Pasiva para obtener información sobre nuestros usuarios y para mejorar nuestro sitio para hacerlo más fácil, rápido y más amistoso para los usuarios. Adicionalmente, cookies nos ayuda a entender mejor el patrón de uso de la gente que visite a nuestro sitio, que entonces nos ayuda a mejorar nuestros servicios. La Información Pasiva puede resultar en usted viendo publicidad particular basado en sus hábitos de usuario.

Reservamos el derecho de usar la Información Activa y Pasiva para prevenir, detectar e investigar el fraude, violación de seguridad, o cualquier otra actividad potencialmente prohibida o ilegal.

Podemos usar cualquier Información Activa o Pasiva proporcionada para contactarlo sobre varios cambios a nuestro sitio, nuevos servicios, funciones o productos que ofrecemos. Si en cualquier tiempo no desea recibir tal información, puede “optar fuera” de hacerlo al ajustar sus configuraciones de correo electrónico en la oficina virtual del sitio web.

Su Información Relacionado a los Enlaces

Puede acceder otros sitios web por medio de nuestro sitio por medio de los enlaces. Cuando lo hace, se está sujetando a sus políticas de privacidad y recolección de datos. Por favor lea las políticas de privacidad de esos sitios para asegurar que esté de acuerdo con los términos antes de usar tales sitios.

Recibiendo y Compartiendo Información de y con Partes Terceras

Reservamos el derecho de recibir información sobre usted de otras fuentes de partes terceras, para ayudarnos actualizar, expandir y analizar sus récords e identificar nuevos clientes.

Además, podemos compartir la Información Personal necesaria para la prevención de fraude, actividades ilegales y violaciones de seguridad. Por esto, es posible que algunas partes de su información personal pueda ser compartida con las agencias de prevención de fraude. Si la

Política de Privacidad de Zurvita

información falsa o imprecisa es proporcionada y el fraude es identificado, los detalles de este fraude pueden ser pasados a estas agencias. También, las agencias de fuerzas policiales y gubernamentales pueden acceder y usar cierta información conforme a cualquier ley, regulación, o citación. Esto aplica a la información como se relaciona a las cuentas abiertas y cerradas.

Adicionalmente, las terceras partes quienes rinden servicios para nosotros como se relaciona a la seguridad, pago, etc. (como los Proveedores de Servicio de Internet, procesadores de tarjeta de crédito, y bancos de comerciantes) también puede tener acceso a su información en el rendimiento de tales servicios necesarios.

Finalmente, podemos revelar información anónima sobre los hábitos de usuarios a los anunciantes de tercer parte en nuestro sitio. Si compramos o vendemos acciones de nuestra compañía, otra compañía puede necesitar revisar las acciones de nuestra compañía, que pueda incluir su información, para hacer decisiones de negocio de quizás adquirir tales acciones.

CÓMO ASEGURAMOS LA INFORMACIÓN ACTIVA Y PASIVA

Aseguramos la información personal que usted nos presenta al usar los esfuerzos razonables para prevenir el acceso no autorizado o revelado, o la pérdida accidental de la Información Activa y Pasiva. Las publicaciones individuales en este sitio y otras comunicaciones a nuestra oficina por medio de correo electrónico o por el correo tradicional quizás no sea seguro al menos que le avisemos que hay medidas de seguridad en lugar antes de su ingreso de información. Así que si decide comunicarse con nosotros a través de estos medios, está asumiendo el riesgo de hacerlo y nosotros le pedimos respetuosamente que no mande o enviar por correo la información sensitiva por estos medios.

Accediendo y Corrigiendo Su Información

Tomamos las medidas razonables para asegurar que cualquier Información Personalmente Identificable que recolectamos en nuestro Sitio es precisa, actual, completa y confiable por su uso destinado. Si desea actualizar o corregir la Información Personalmente Identificable proporcionada a nosotros, puede editar su información por Internet.

Protegiendo Su Información

Reconocemos su confianza y nos dedicamos a tomar los pasos razonables para proteger su Información Personalmente Identificable de las pérdidas, abuso y acceso no autorizado. Empleamos procesos físicos, electrónicos y administrativos para guardar y asegurar su información.

Es su responsabilidad de asegurar la clave que usa para acceder nuestro Sitio y de avisarnos inmediatamente si sospecha que su clave ha sido comprometida. Les animamos fuertemente de cambiar su clave regularmente para prevenir el acceso no autorizado. Porque su número de identificación y clave son específica a usted, usted reconoce la responsabilidad entera por cualquier y todo el uso de nuestro Sitio conducida con su número de identificación y clave.

Política de Privacidad de Zurvita

Enlaces a Otros Sitios Web

Los enlaces a los sitios web de terceras partes pueden ser proporcionadas solo para su información y conveniencia o para proveer la compra adicional por varios otros bienes y servicios por medio de nuestros Socios de Comerciantes y Servicios. Si usa estos enlaces, dejará nuestro Sitio. Esta Declaración de Privacidad no cubre las prácticas de información de esos sitios de web ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le sugerimos que revise cuidadosamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

Protección de Privacidad de Niños

Tomamos cuidado especial de proteger las necesidades de privacidad de los niños y animamos a los padres de ser una participante activo en las actividades de Internet de sus hijos. Nuestro sitio no se enfoca y no es para los niños bajo la edad de 18 años, y no recolectamos intencionalmente la Información Personalmente Identificable de ellos. Si descubrimos los datos personales de un niño por nuestro sitio, eliminaremos esos datos. Puede aprender más sobre la protección de privacidad de niños por Internet al visitar: <http://www.ftc.gov/bcp/edu/pubs/consumer/tech/tec08.shtm>.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Cualquier actualización o cambios a los términos de esta Política de Privacidad será publicada en nuestro Sitio y la publicación de la fecha de versión más nueva abajo. Por favor revise frecuentemente, especialmente antes de ingresar cualquier Información Personalmente Identificable en nuestro Sitio, para ver si esta Declaración de Privacidad ha cambiado. Al usar nuestro Sitio, usted reconoce la aceptación de esta Declaración de Privacidad en efecto al tiempo del uso.

SU USO DE ESTE SITIO SIGNIFICA QUE ACEPTA LAS PRÁCTICAS EXPLICADAS EN ESTA POLÍTICA. SU USO CONTINUADO INDICA SU ACUERDO A LOS CAMBIOS.