



Política de Devolución

Ofrecemos una política de recompra de 30 días de productos basados en aceite de cáñamo obtenidos de acuerdo con estas Políticas y Procedimientos, a los Consultores Independientes. No recompraremos ningún producto, proporcionaremos producto de reemplazo ni reembolsaremos el precio de compra de ningún producto obtenido de un revendedor no autorizado o a través de Internet o de cualquier otro modo obtenido en violación de estas Políticas y Procedimientos. Si un Consultor Independiente compró un producto y no está satisfecho o no puede vender el artículo, el Consultor Independiente puede devolver todos los artículos de reventa a cambio de un reembolso de 90% en todos nuestros productos. Por favor tome nota: Al recibir una recompra del 90%, la cuenta reembolsada es inmediatamente puesta en un estado cerrado.

Si un Consultor Independiente elige devolver un inventario de reventa dentro de un lapso de 30 días (por ejemplo: los artículos que no son de reventa incluyen el contenido de producto o mercadeo que ya no representa la marca actual, producto expirado o producto que consiste en una formulación antigua), entonces merece un reembolso si ni el Consultor ni la Compañía han terminado el Acuerdo y los productos fueron comprados dentro de los doce meses anteriores y se mantienen en condición de reventa. Debido a los gastos de manejo, el 10% será descontado del precio de compra. Los cargos de envío no serán reembolsados.

El Consultor Independiente puede devolver todo el producto basado en aceite de cáñamo y materiales de ventas comprados dentro de 30 días de la fecha de cancelación para obtener un reembolso si no puede vender o usar la mercadería. Un Consultor Independiente solo puede devolver producto o materiales de ventas que haya comprado personalmente a la Compañía bajo su cuenta, y que estén en condiciones de reventa. Contra acuso de recibo de los productos y materiales de ventas, el Consultor Independiente recibirá un reembolso del noventa por ciento (90%) del costo neto del precio de compra original, menos los cargos de envío. Si las compras se efectuaron por medio de tarjeta de crédito, el reembolso se acreditará a la misma. Por favor tome nota: Los reembolsos por cheque toman de 5 a 7 días hábiles.

Descontaremos del reembolso pagado al Consultor Independiente cualquier comisión, bono, reembolsos u otros incentivos recibidos por el Consultor Independiente que fueron asociados con la mercancía devuelta.

Todas las devoluciones deben ser enviadas a las oficinas corporativas de forma prepagada, ya que no aceptamos paquetes con envíos por cobrar. Recomendamos enviar los productos devueltos por UPS con números de rastreo, ya que el riesgo de la pérdida en el envío del producto devuelto debe ser asumida únicamente por el cliente o Consultor Independiente. Si el producto devuelto no se recibe en nuestro Centro de Distribución, es responsabilidad del cliente o Consultor Independiente rastrear el envío y no se aplicará ningún crédito.

Lineamientos de Reembolso a Clientes

Si un Cliente Preferido ha inscrito a un Cliente, el Consultor Independiente es responsable del reembolso. Los Consultores Independientes deben reembolsar a todos los Clientes Preferidos y Minoristas su dinero inmediatamente si es solicitado dentro de un plazo de tiempo específico. Esta obligación no incluye los gastos aplicados al envío y manejo, que son incurridos por el cliente. Al reembolsar a su cliente, el Consultor Independiente recibirá un reemplazo del mismo producto sin cobro adicional de nuestra parte, si regresa la porción no usada del producto junto con una copia del Recibo de venta minorista y el Formulario de notificación de cancelación. El Recibo de venta minorista y Formulario de aviso de cancelación están disponibles en el Biblioteca de recursos o en Servicio al Consultor. Debe solicitar su producto de reemplazo dentro de 30 días de la fecha en que le dio el reembolso a su Cliente Preferido o Minorista.

Si un Cliente Preferido o Minorista llama a la oficina corporativa para solicitar un reembolso, notificaremos al Consultor Independiente adecuado. Si el Consultor Independiente no reembolsa al Cliente Preferido o Minorista dentro de siete días, el Consultor Independiente puede ser suspendido o rescindido a nuestra total discreción.

Debe solicitar su producto de reemplazo dentro de 30 días de la fecha en que le dio el reembolso a su Cliente Preferido o Minorista.